



# Politique de protection des données de Robert Bosch (France) S.A.S

La société Robert Bosch (France) S.A.S (ci-après dénommée « Robert Bosch » ou « Nous ») est heureux de vous accueillir sur ses pages Internet et applications mobiles (désignés conjointement « Offre en ligne ») et se réjouit de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

## 1 Robert Bosch respecte votre vie privée

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée lors du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'à la sécurité de toutes les données commerciales et en tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons de manière confidentielle les données à caractère personnel collectées lors de votre visite sur nos offres en ligne et dans le strict respect des dispositions légales.

La protection des données et la sécurité de l'information font partie intégrante de la politique de notre société.

## 2 Responsable de traitement

Robert Bosch France, est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel à l'exclusion des exceptions précitées dans la présente Politique de Confidentialité.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch (France) S.A.S,  
Société par Actions Simplifiées, au capital de 140 400 000€, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 572 067 684, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR 09 572 067 684 et dont le siège social est situé au  
32 avenue Michelet  
93404 Saint-Ouen  
France

## 3 Collecte et utilisation des données personnelles

### 3.1 Définition des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique ou identifiable directement ou indirectement par un ou plusieurs éléments qui lui sont propres comme le nom, le prénom, l'adresse postale, l'email, le numéro de téléphone, une facture...

Nous ne collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel que s'il existe pour ce faire une base légale ou si vous nous avez donné votre consentement à cet effet, par exemple dans le cadre d'une inscription.

### 3.2 Collecte nominatives des données personnelles

- Données de communication
  - adresses IP

Lors de la participation aux jeux en ligne :

- Civilité, nom, prénom, adresse mail, adresse postale, N° téléphone, ville de son garage, facture (preuve d'achat), majorité révolue.

### 3.3 Finalités du traitement et bases légales

- Mettre à disposition des automobilistes (end-users) des informations concernant les produits, les services, les opérations/promotions et les actualités de Bosch AA (Automotive Aftermarket) et ses partenaires. (Base légale : consentement, exécution d'un contrat).
- Orienter et convertir les automobilistes vers les professionnels revendeurs et ateliers. (Par Store et workshop locator). (Base légale : consentement, exécution d'un contrat).
- Fournir du conseil expert. (Base légale : consentement, exécution d'un contrat).
- Animation et promotion : Réalisation de jeux concours Facebook, différentes mécaniques de jeux / opérations (instant win, promo-gaming, offre de remboursement, etc.). (Base légale : consentement, exécution d'un contrat).
- Administration technique du Site (Base légale : intérêt légitime de l'entreprise)
- Sauvegarde et défense de nos droits. (Base légale : intérêt légitime de l'entreprise)

Nous nous engageons à vous informer et obtenir préalablement votre consentement à la collecte de vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles elles ont été initialement recueillies.

### 3.4 Fichiers journaux

A chaque utilisation d'Internet, votre navigateur Internet transmet automatiquement certaines informations que nous enregistrons dans des fichiers appelés fichiers journaux.

Nous enregistrons les fichiers journaux pendant une courte durée pour des raisons de sécurité et afin d'identifier les dysfonctionnements, et nous les supprimons ensuite.

Les fichiers journaux que nous devons conserver à titre de justificatifs sont exclus de cette procédure d'effacement jusqu'à ce que l'incident concerné soit définitivement réglé, et peuvent dans certains cas être transmis aux autorités chargées des enquêtes.

Les fichiers journaux sont également utilisés (sans adresse IP ou sans adresse IP complète) à des fins d'analyse ; se reporter au chapitre analyse web.

### 3.5 Transfert de données à d'autres responsables du traitement

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à d'autres responsables du traitement que si cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat, que si nous ou ce tiers avons/a un intérêt légitime pour ce transfert ou si vous avez donné votre consentement. Vous trouverez de plus amples détails sur les bases juridiques dans le [chapitre Finalités du traitement et bases juridiques](#).

Des données peuvent par ailleurs être transférées à d'autres responsables du traitement si nous y sommes tenus par la loi ou par une décision officielle ou judiciaire exécutoire.

### 3.6 Prestataires de services (généraux)

Nous confions à des prestataires externes des tâches telles que services de vente et de marketing, gestion des contrats, traitement des paiements, programmation, hébergement de données et services de hotline. Nous avons sélectionné ces prestataires avec soin et les contrôlons régulièrement, en veillant tout particulièrement à ce que les données qu'ils stockent soient manipulées avec précaution et protégées. Tous les prestataires de services sont tenus de respecter les principes de confidentialité et de se conformer aux dispositions

légales. Les prestataires de services peuvent également être d'autres entreprises du groupe Bosch.

### 3.7 **Durée de conservation**

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture de notre offre en ligne et des services associés, ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à poursuivre leur stockage (nous pouvons par exemple avoir un intérêt légitime à effectuer du marketing par voie postale après l'exécution d'un contrat). Dans tous les autres cas, nous effaçons vos données à caractère personnel, à l'exception de celles que nous devons continuer à stocker pour satisfaire à nos obligations légales (du fait des délais de conservation prescrits par la législation fiscale et commerciale, nous sommes par exemple tenus de conserver les documents tels que contrats et factures pendant un certain laps de temps).

### 3.8 **Traitement à l'égard des mineurs**

Notre site est destiné aux professionnels à l'exclusion des mineurs de moins de 16 ans.

## 4 **Jeux-concours ou actions promotionnelles**

Si vous participez à un jeu-concours ou une action promotionnelle organisé(e) par nos soins, nous utiliserons vos données pour vous informer de tout gain et pour faire de la publicité pour nos produits, dans les limites prévues par la loi ou si vous y avez consenti. Vous trouverez des informations détaillées sur les jeux-concours ou actions promotionnelles dans les conditions de participation correspondantes.

## 5 **Utilisation de cookies**

Dans le cadre de notre service en ligne, des cookies et des mécanismes de suivi peuvent être utilisés.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre service en ligne.

Le suivi est possible en utilisant différentes technologies. En particulier, nous traitons les informations en utilisant la technologie des pixels et/ou lors de l'analyse des fichiers de log.

### 5.1 **Les catégories**

Nous distinguons les cookies qui sont strictement nécessaires pour les fonctions techniques du service en ligne et les cookies et les mécanismes de suivi qui ne sont pas obligatoires pour la fonction technique du service en ligne.

Il est généralement possible d'utiliser le service en ligne sans aucun cookie à des fins non techniques.

#### 5.1.1 **Cookies nécessaires pour les fonctions techniques**

Par ces cookies nous entendons les cookies sans qui la fourniture technique du service en ligne ne pourrait être assurée. Sont inclus par exemple les cookies qui stockent des données afin d'assurer une lecture sans entrave du contenu vidéo ou audio. Ces cookies sont supprimés lorsque vous quittez le site internet.

#### 5.1.2. **Cookies et mécanismes de suivi qui ne sont techniquement pas nécessaires**

Nous utilisons ces cookies et les mécanismes de suivi uniquement avec votre consentement préalable à chaque cas. Nous distinguons deux sous-catégories en ce qui concerne ces cookies et mécanismes de suivi:

- **Cookies de commodité**

Ces cookies facilitent l'utilisation et vous permettent ainsi de naviguer plus facilement dans notre service en ligne. Vos paramètres de langue peuvent être inclus dans ces cookies.

- **Marketing cookies et mécanismes de suivi**

- **General**

- En utilisant des cookies marketing et des mécanismes de suivi, nous et nos partenaires pouvons vous proposer des solutions en fonction de vos intérêts.

- **Statistiques**

- En utilisant des outils statistiques, nous mesurons le nombre de pages vues.

- **Cookies de conversion**

- Nos partenaires assurant le suivi de conversion placent un cookie sur votre ordinateur (« cookie de conversion ») si vous avez accédé à notre site web via une publicité du partenaire concerné. Ces cookies expirent généralement après 30 jours. Si vous visitez certaines de nos pages et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et le partenaire concerné assurant le suivi de conversion peuvent reconnaître qu'un utilisateur précis a cliqué sur l'annonce et a ainsi été redirigé vers notre page. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion et déterminer le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'annonce et été redirigés vers une page comportant une balise de suivi de conversion.

## 5.2 Gestion des cookies et des mécanismes de suivi

Vous pouvez gérer les paramètres des cookies et des mécanismes de suivi dans le navigateur et/ou nos paramètres de confidentialité. Remarque: les paramètres que vous avez définis ne s'applique que pour le browser en question.

- **Désactivation de tous les cookies**

- Vous pouvez désactiver tous les cookies à partir des paramètres de votre navigateur. Toutefois, cela peut avoir pour conséquence que certaines fonctions du site internet ne seront plus disponibles.

- **Gestion des réglages par rapport aux cookies et mécanismes de suivi qui ne sont techniquement pas nécessaires**

- Lorsque vous vous rendez sur nos sites internet, une fenêtre contextuelle vous demande si vous acceptez respectivement les cookies de commodité, de marketing ou de traçage.

- Dans nos paramètres de confidentialité, vous pouvez annuler votre consentement pour l'avenir ou accorder votre consentement ultérieurement.

## 6 YouTube

Cette offre en ligne utilise la plateforme vidéo YouTube exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, Etats-Unis (« YouTube »). YouTube est une plateforme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous consultez une page de notre offre, le lecteur YouTube intégré se connecte à YouTube pour transférer et lire le fichier vidéo ou audio. Des données sont également transférées sur YouTube en qualité de responsable du traitement. Nous ne sommes pas responsables du traitement de ces données réalisé par YouTube.

Pour plus d'informations sur le périmètre et la finalité de la collecte de données, leur traitement et leur utilisation par YouTube, vos droits et les options que vous pouvez sélectionner en matière de protection des données, veuillez consulter la note de YouTube sur la protection des données.

## 7 Liens externes

Notre site contient des liens vers des sites Internet de tiers – des fournisseurs qui ne sont pas liés à nous. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation des éventuelles données à caractère personnel transférées au tiers lors du clic sur le lien (comme par ex. adresse IP ou URL de la page sur laquelle se trouve le lien), car le comportement des tiers est naturellement hors de notre contrôle. Nous déclinons toute responsabilité quant au traitement de ces données à caractère personnel par des tiers. Nous vous invitons à vous rapprocher des sites tiers pour obtenir plus d'informations sur leurs Politiques de Confidentialité et de Cookies.

## 8 Sécurité

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité, la protection de vos données personnelles et prévenir de tout accès non autorisé et ce conformément à l'état de l'art.

Pour assurer cette sécurité, le choix de nos prestataires de services a été effectué avec le plus grand soin et nous nous engageons à contrôler régulièrement la façon dont ils traitent et sécurisent les données que nous leur confions et qui sont stockées dans leurs locaux.

Tous nos collaborateurs et nos prestataires de services sont soumis à une obligation de confidentialité et de respect de la législation en vigueur en matière de protection de données.

## 9 Droits des personnes

Conformément à la réglementation en vigueur applicable aux traitements des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 RGPD (Règlement Général de la Protection des Données) applicable depuis le 25 mai 2018, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et d'information**

Vous disposez d'un droit d'information et d'accès sur les données personnelles vous concernant dans le respect de l'article 15 du RGPD.

- **Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification et/ou la suppression des données personnelles inexactes vous concernant et de mettre à jour vos données incomplètes (article 16 - RGPD).

- **Droit à l'effacement**

Vous disposez du droit à l'effacement des données personnelles vous concernant dans la limite et le respect de l'article 17 du RGPD.

- **Droit à la limitation**

Dans le respect et dans la limite de l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement, à l'exception des cas limitativement prévus.

- **Droit à la portabilité de vos données**

Vous disposez également du droit à la portabilité. Le droit à la portabilité se distingue du droit d'accès qui s'exerce sur l'ensemble de vos données.

Le droit à la portabilité ne s'exerce que sur les données que vous nous fournissez et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution du contrat ou lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Vous avez le droit de recevoir

les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si cela est techniquement possible, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement dans le respect de l'article 20 du RGPD.

- **Droit de donner des directives sur le sort de vos données personnelles après votre décès**

Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Vous avez ainsi le droit d'organiser le sort de vos données personnelles post-mortem dans le respect de la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique.

- **Droit d'opposition**

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale, et ce sans motif et sans frais, et/ou sur la base d'un intérêt légitime dans le respect et la limite de l'article 21 du RGPD.

Dans ces cas, nous cesserons de traiter vos données sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour la poursuite du traitement pour Robert Bosch (article 21 alinéa - 1 RGPD).

- **Droit de retrait**

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Toutefois, ce retrait est de nature à vous faire perdre le droit de naviguer sur notre Site, dans l'hypothèse où le traitement repose exclusivement sur le consentement de l'utilisateur. (article 7 - RGPD).

- **Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays : la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés),

3 place Fontenoy, TSA 80715

F- 75334 Paris Cedex 07

<https://www.cnil.fr/fr/agir>

## 10 Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans le chapitre « Responsable du traitement ».

Pour faire valoir vos droits et pour signaler des incidents de sécurité, veuillez utiliser le lien suivant :

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

Pour toute suggestion et réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter le délégué à la protection des données de notre Groupe :

Robert Bosch GmbH

DPO – Data Protection Officer (C/ISP)

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart  
Allemagne

ou par mail : [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

## **11 Modification de la note sur la protection des données**

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si cela s'avère nécessaire du fait des progrès techniques. Dans ce cas, nous adapterons également nos notes sur la protection des données en conséquence. Veuillez donc prendre connaissance de la version actuelle de notre politique de confidentialité, car des changements peuvent intervenir.

Date d'effectivité : 30 sept 2019